

	Missão, Visão, Valores e Política Especificação Administrativa	EAD 003.01
		Pág. 1 de 2

Objectivo: Definir a Missão, Visão, Valores e Política da **Clinimefa** e da **CFF**.

Missão

Prestar um serviço com qualidade, melhorando continuamente o seu desempenho de forma a obter a máxima satisfação dos utentes, demonstrando preocupação com a comunidade envolvente no exercício da sua atividade.

Estabelecer padrões de excelência na prestação de serviços, para obtenção do maior somatório de satisfação individual dos nossos utentes, dos nossos colaboradores e de todas as instituições com que estabelecemos acordos.

Visão

Ser reconhecido pelos seus utentes como uma Clínica de proximidade, que privilegia uma relação humanizada e que se destaca pela excelência dos serviços prestados. Alcançar, através da qualidade, a solidez financeira que garanta a viabilidade económica da clínica e a prepare para os novos desafios que se perspetivam no futuro.

Os utentes são a sua prioridade e razão do seu empenho e motivação, comprometendo-se e ambicionando:

- Ser a Clínica que ofereça os melhores serviços aos seus utentes, médicos prescritores e entidades com as quais colabora;
- Caminhar paralelamente com os avanços técnicos e tecnológicos mais recentes;
- Contribuir para a melhoria da qualidade global da saúde em Portugal e da vida das pessoas;
- Maximizar Sinergias.

Princípios

Os princípios orientadores da **Clínica** são:

- **Qualidade** como elemento competitivo;
- **Humanização** da relação utente – clínica;
- **Envolvimento** dos colaboradores na persecução dos objetivos da clínica;
- **Adaptação** constante às condicionantes endógenas e exógenas.

	Missão, Visão, Valores e Política Especificação Administrativa	EAD 003.01
		Pág. 2 de 2

Objetivos

Assim, e considerando a Qualidade como fator decisivo de competitividade, a **Clínica** tem implementado um Sistema de Gestão de Qualidade, cujos objetivos gerais são:

- Promover e incentivar a melhoria contínua, garantindo elevados níveis de desempenho dos nossos serviços, com vista a superar as expectativas dos nossos utentes;
- Encorajar a iniciativa, a inovação e a produtividade, promovendo a valorização profissional e o reconhecimento dos seus colaboradores, para cumprimento dos objetivos da qualidade;
- Fazer bem à primeira vez, evitando que uma não conformidade ocorra duas vezes;
- Estabelecer com os nossos fornecedores uma relação de cooperação e de confiança mútua;
- Garantir que todas as atividades sejam realizadas de acordo com as Boas Práticas, Regulamentos e Recomendações aplicáveis;
- Cumprir a legislação nacional aplicável ao sector de Unidades Privadas de Saúde;
- Garantir que todos os colaboradores implementam os procedimentos do sistema de gestão de qualidade.

Política da Qualidade

A **Clínica** considera que a implementação na sua entidade de um SGQ em conformidade com os requisitos das normas NP EN ISO 9001, é fundamental na persecução de uma imagem de excelência, nomeadamente no que respeita à elevada qualidade dos serviços prestados nesta área, às boas práticas de todos os colaboradores envolvidos e garantindo a segurança do utente.

É nosso objetivo primordial a satisfação das expectativas de todos os que se relacionam connosco, conseguido através de uma política de inovação e melhoria contínua da eficácia dos nossos processos.

A **Clínica** é uma entidade com uma vasta experiência e tem como objetivos, a prestações de cuidados de saúde de qualidade e com a segurança para o utente. Com o Sistema de Gestão da Qualidade, são otimizados os recursos já existentes, para progressivamente sedimentar e fazer reconhecer, junto dos seus utentes e parceiros: experiência.